

WENSVEL

SYMPTOOM/FRICTIE



- Omschrijf kort welk symptoom of welke symptomen je waarneemt, leest of hoort.

Voorbeeld:

- * Gebruikers ergeren zich aan nieuwe workflowmogelijkheid in bedrijfssoftware

HOGERE BEHOEFTE



- Omschrijf welk achterliggend probleem of hogere behoefte hieraan ten grondslag ligt.

- * Workflow is dringend gewenst > betere dienstverlening
- * Huidige oplossing is omslachtig en vraagt te veel handelingen

CONCRETE WENS



- Stel de concrete en werkelijke wens als een HKW-vraag: Hoe kunnen we ...?
- Je hoeft in deze fase nog geen antwoord te geven. Het gaat nu om de wens.

- * HKW de dienstverlening aan eindklanten verbeteren, zonder dat het voor gebruikers extra tijd en handelingen kost?

GAAT OVER



Waarde toevoegen



Eenvoudiger maken



Overig



WENSVEL

SYMPTOOM/FRICTIE



- Omschrijf kort welk symptoom of welke symptomen je waarneemt, leest of hoort.

Voorbeeld:

- * Gebruikers ergeren zich aan nieuwe workflowmogelijkheid in bedrijfssoftware

HOGERE BEHOEFTE



- Omschrijf welk achterliggend probleem of hogere behoefte hieraan ten grondslag ligt.

- * Workflow is dringend gewenst > betere dienstverlening
- * Huidige oplossing is omslachtig en vraagt te veel handelingen

CONCRETE WENS



- Stel de concrete en werkelijke wens als een HKW-vraag: Hoe kunnen we ...?
- Je hoeft in deze fase nog geen antwoord te geven. Het gaat nu om de wens.

- * HKW de dienstverlening aan eindklanten verbeteren, zonder dat het voor gebruikers extra tijd en handelingen kost?

GAAT OVER



Waarde toevoegen



Eenvoudiger maken



Overig

WENSVEL

SYMPTOOM/FRICTIE



HOGERE BEHOEFTE



CONCRETE WENS



GAAT OVER



Waarde toevoegen



Eenvoudiger maken



Overig



WENSVEL

SYMPTOOM/FRICTIE



HOGERE BEHOEFTE



CONCRETE WENS



GAAT OVER



Waarde toevoegen



Eenvoudiger maken



Overig