

DE AANPAK: NEGEN STAPPEN



Met de online indicatietest meet je de huidige gebruikerswaardering. Door analyse van verschillende behoeften wordt het vraagstuk helder.

Vanuit een denkbeeldige positie in het kwadrant Geluk droom je vrij hoe het item in de toekomst functioneert.

Duidelijke verwachtingen rond doelstellingen en resultaten formuleer je in de opdracht en deze stel je vast.

Door verkenningsthema's te inventariseren en te verrijken, ontwerp je een goede verkenning, passend bij de beschikbare tijd en mogelijkheden.

Met een open houding ontdek je antwoorden en mogelijkheden. Je deelt deze met anderen, zodat ieder geïnspireerd raakt.

Door creativiteit ontwikkel je ideeën voor het item, of geef je antwoord op lastige onderdelen.

Met alle ingrediënten ontwerp je een samenhangend geheel, zodat het klaar is om te toetsen.

Het nieuw ontwikkelde item leg je voor aan gebruikers en andere belanghebbenden. Zij geven je feedback.

Met de input verbeter je het item, net zolang tot het helemaal goed is.